

REGULAMIN BONÓW UPOMINKOWYCH

Obowiązuje od dnia: 1.04.2023 r.

Regulamin nabywania i realizacji bonów upominkowych

1. Definicje:

- bon upominkowy (GIFT CERTIFICATE), zwany dalej Bonem - bon na określoną usługę, pakiet usług lub określoną kwotę, nabywany przez Klienta Salonu, zwanego dalej Zamawiającym, dla osoby trzeciej, zwanej dalej Obdarowaną.
- Salon – EPILON laser studio, w której nabywany i realizowany jest Bon.
- Obdarowany – osoba realizująca Bon
- Zamawiający - osoba kupująca Bon

2. Bony upoważniają do skorzystania z usług zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty pod numerem telefonu +48 535654626 bądź osobiście w Salonie.

4. Bon należy okazać przed skorzystaniem z usługi.

5. Bon ważny jest przez 3 miesiące od momentu jego nabycia. W wyjątkowych sytuacjach ważności Bonu może zostać przedłużona. Każda taka sytuacja będzie rozpatrywana indywidualnie przez Salon.

6. Bony nie podlegają wymianie na gotówkę.

7. Bony zakupione na miejscu w Salonie nie podlegają zwrotowi.

8. Klient, który zakupił bon na odległość, poza lokalem (telefonicznie, mailowo, poprzez social media Salonu – w formie cyfrowej lub z wysyłką pod podany adres) ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni i obowiązek zwrotu bonu w ciągu kolejnych 14 dni na adres Salonu. Po otrzymaniu zwrotu, Salon zwróci Klientowi równowartość bonu wraz z kosztami przesyłki zwrotnej w ciągu 14 dni na podane przez Klienta dane do zwrotu. Klient decydujący się na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, powinien powiadomić o tym Salon telefonicznie lub mailowo przed upływem 14 dni od dnia zapłaty za zamówiony bon. W przypadku gdy klient nie powiadomi Salonu o odstąpieniu od umowy w wyznaczonym terminie, utraci możliwość zwrotu bonu.

9. W przypadku, gdy wartość wybranej przez Obdarowanego usługi jest niższa niż wartość Bonu, Salon nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości.

10. W przypadku, gdy wartość wybranej przez Obdarowanego usługi przekroczy wartość Bonu, Obdarowany zobowiązuje się dopłacić różnicę.

11. Bony nie łączą się z promocjami i rabatami dostępnymi w Salonie.

12. Bon może zostać zrealizowany podczas jednej lub kilku (w przypadku pakietu) wizyt w Salonie.

13. Bon może zostać zrealizowany wyłącznie w Salonie, w którym został nabyty.

14. Bon może być wykorzystany do zapłaty za wybrane usługi tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.

15. W przypadku nieodwołania lub nieprzełożenia zarezerwowanej wizyty minimum 24h przed zaplanowanym terminem usługi, z bonu potrącana jest wartość umówionej wizyty.

16. W przypadku zmiany cennika usług po zakupie Bonu – Bon na określoną kwotę będzie realizowany zgodnie z czasem rezerwacji terminu usługi. Bon na określoną usługę lub pakiet usług będzie realizowany zgodnie z cennikiem usług obowiązującym w dniu zakupu Bonu.

17. Sposób pakowania Bonu oraz zawarte w nim dodatki (gratisy) zależą od wartości Bonu i decyzji Salonu.

18. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Bonów należy składać drogą pisemną na adres Salonu lub adres e-mail: epilonlaserstudio@gmail.com Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

19. W przypadku sytuacji nie ujętych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje Salon.

20. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Bonów oraz integralną część Regulaminu Świadczenia Usług. Zamawiający oraz Obdarowany są zobowiązani do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz z treścią Regulaminu Świadczenia Usług.